

Atualizada em 08 de setembro de 2021.

Esta é a nossa política de privacidade e por aqui você conhecerá o compromisso da **VALLEBRASILCARGAS** no cuidado com as suas informações, em atendimento à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Sobre os termos utilizados

Para que possamos detalhar o tratamento realizado com seus dados pessoais, é necessária a utilização de alguns termos:

- **Titular:** Pessoa a quem se referem os dados pessoais, utilizados em algum tratamento;
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com algum tipo de manuseio de dados pessoais, tais como coleta, reprodução, processamento, modificação, armazenamento, transferência e eliminação;
- **Dados Pessoais:** Toda informação que possibilite a identificação, direta ou indireta, de uma pessoa natural;
- **Controlador:** Responsável pela definição dos propósitos e dos meios de coleta de dados pessoais;
- **Operador:** Responsável pela realização de tratamento junto aos dados pessoais coletados, devidamente definido pelo Controlador.

Porque coletamos dados pessoais

A finalidade para a coleta de dados pessoais, é a realização de serviço de transporte de materiais, atendendo os requisitos relacionados a programação de coleta e entrega, bem como das normas de segurança pertinentes.

Em que momento efetuamos a coleta

A coleta dos dados pessoais ocorre na cotação dos nossos serviços, oportunidade na qual a **VALLEBRASILCARGAS**, na condição de controlador, identifica e informa ao titular quais serão os dados pessoais necessários à execução das atividades relacionadas.

A forma utilizada para a coleta

A coleta dos dados pessoais, submetidos às atividades de tratamento, é realizada **exclusivamente através de e-mail corporativo**.

Quais são os dados pessoais coletados

Os dados pessoais coletados estão relacionados abaixo:

- **Certidão Negativa;**
- **CNH;**
- **CPF;**
- **CNPJ (somente para os casos de EI e MEI);**
- **E-mail;**
- **Endereço;**
- **Nome;**
- **RG;**
- **Telefone celular;**
- **Telefone fixo.**

Como tratamos os dados pessoais

Os dados pessoais coletados pela **VALLEBRASILCARGAS** são submetidos a análise, a fim de que sejam atendidos os requisitos relacionados aos serviços contratados.

O armazenamento de dados pessoais é realizado em ambiente seguro e controlado (tecnologia de *cloud*) onde são executadas as operações de

processamento e a respectiva retenção por até 5 anos, para fins de cumprimento de obrigações legais.

Finalizado o período de retenção, os dados pessoais coletados são destruídos mediante critérios técnicos, observados os critérios regulamentados pela LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A **VALLEBRASILCARGAS** não executa tratamentos relacionados a reutilização de dados pessoais.

Como protegemos os dados pessoais

Utilizamos ambiente seguro e controlado (tecnologia de *cloud*) para execução do tratamento de dados pessoais, onde nossas bases de dados são criptografadas e o acesso as informações é controlado pela configuração do perfil de usuário (*profiles*). As transações realizadas no nosso site são asseguradas por certificado digital (SSL) e efetuamos de cópias de segurança de todos os dados pessoais em nosso poder.

Sobre o compartilhamento

Efetuamos o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, visando o aprimoramento da qualidade dos nossos serviços, bem como o

cumprimento de obrigações legais, com as devidas garantias de que nossos operadores atuam em conformidade com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Base legal utilizada para o tratamento

A LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais determina as condições para o tratamento dos dados pessoais coletados, através de bases legais.

Para aplicarmos o tratamento junto aos dados pessoais coletados, utilizamos a base legal prevista para **“execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados”**.

Sobre os cookies e como utilizamos

Os cookies são arquivos onde são gravadas informações referentes a visita que você faz em algum site. Essas informações garantem o funcionamento do site, e em alguns casos, personalizam seu acesso, sua navegação e melhoraram a eficiência dos serviços oferecidos, bem como possibilitam que os proprietários do site tenham acesso a essas informações.

Ao clicar em “**Continuar**” na página principal do nosso site, você concorda com a utilização de cookies de sessão, os quais registram na memória temporária do seu dispositivo as informações referentes a sua interatividade durante a navegação. Essas informações são submetidas a análise, visando o aperfeiçoamento das funcionalidades, oferecendo uma experiência de navegação mais personalizada. Os cookies de sessão são sempre apagados quando você deixa o nosso site ou fecha o seu navegador.

Atendimento aos direitos dos titulares

A **VALLEBRASILCARGAS** garante o atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais, através do e-mail: lgpd@vallebrasilcargas.com.br, disponibilizado para o suporte às questões previstas na LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a saber:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Revisões e atualizações

Visando a necessidade de revisões, provenientes de eventuais mudanças na legislação vigente, bem como da evolução das boas práticas adotadas pela **VALLEBRASILCARGAS**, as diretrizes de privacidade e proteção de dados pessoais desta política encontra-se em constante processo de aprimoramento.